

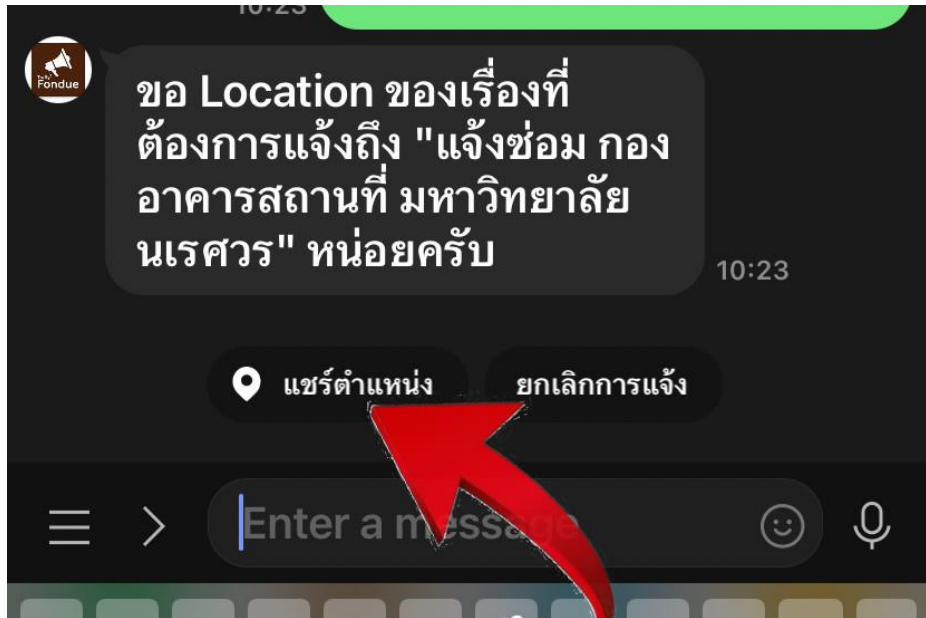
1. สแกน Qr Code แล้วแตะที่ link เพื่อเพิ่ม TraffyFondue ฟองดูว์ เป็นเพื่อนใน Line Application



2. ที่ช่องแชท ของ TraffyFondue ฟองดูว์ ให้พิมพ์ข้อความ

[cbHeQzEz] แล้วกดส่งข้อความ

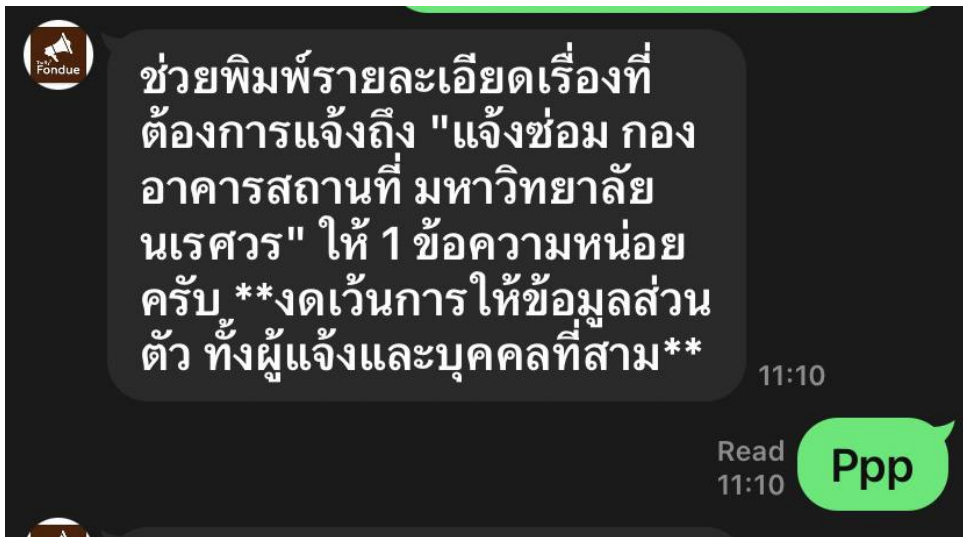
3. เลือกเมนู “แชร์ตำแหน่ง”



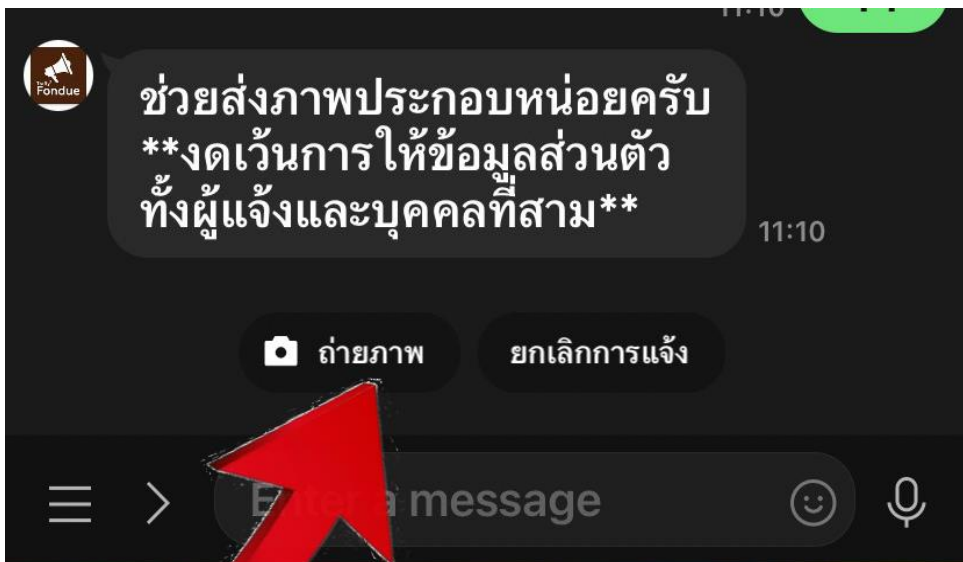
4. เลือกเมนู “share”



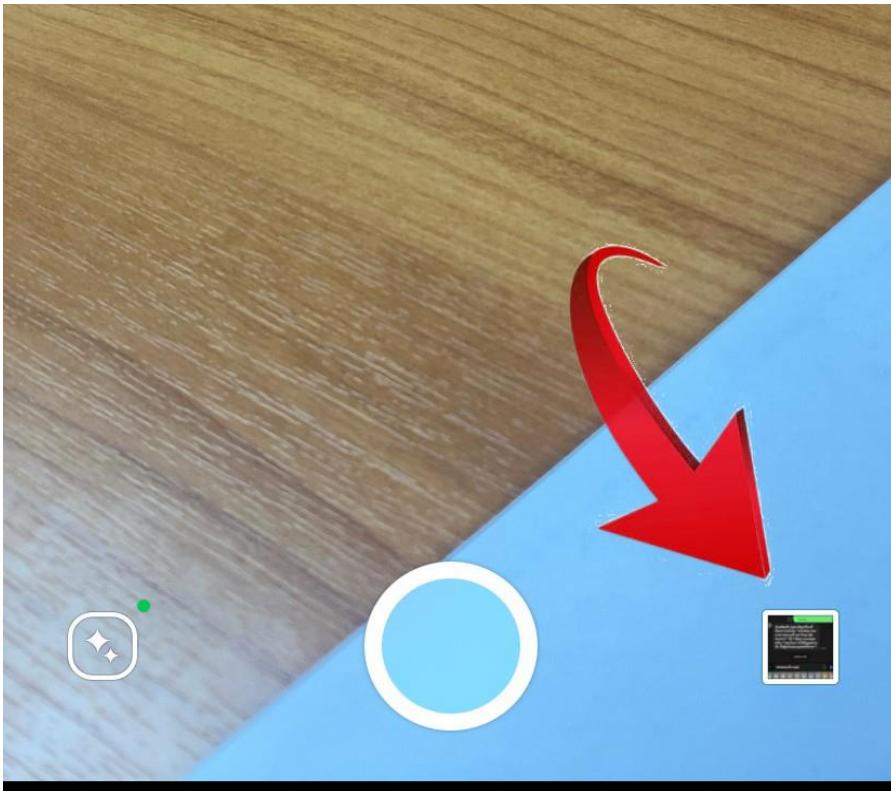
5. พิมพ์รายละเอียดปัญหาที่ต้องการแจ้ง และกดส่งข้อความ



6. เลือกที่เมนู “ถ่ายภาพ”



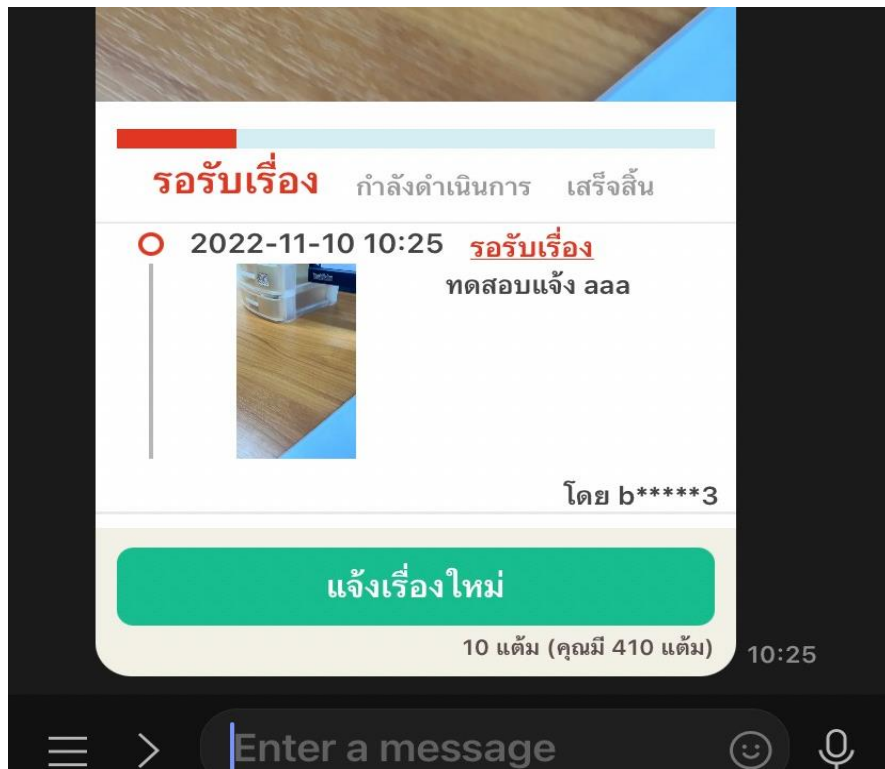
7 ถ่ายภาพด้วยกล้องจากโทรศัพท์ หรือเลือกรูปภาพจากอัลบั้มในโทรศัพท์ที่เคยถ่ายภาพไว้แล้ว ก็ได้เช่นกัน



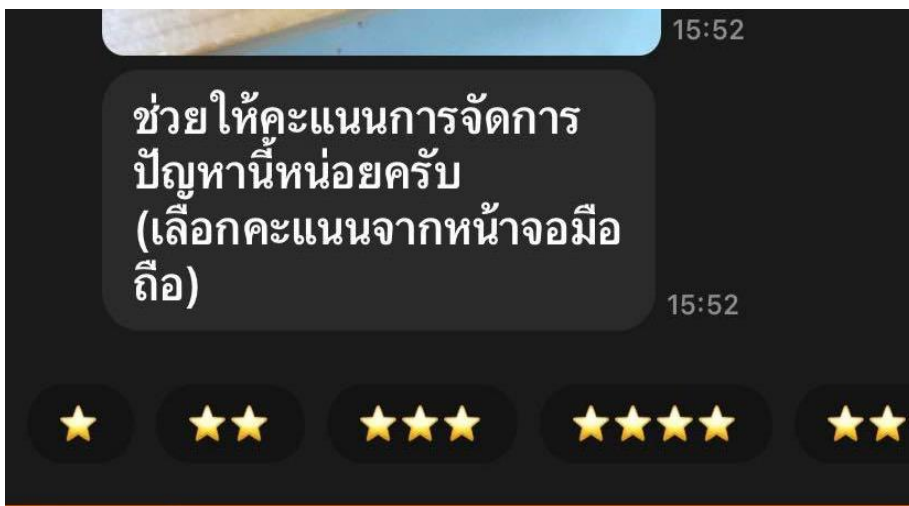
8 เลือกประเภทของปัญหาจากเมนู



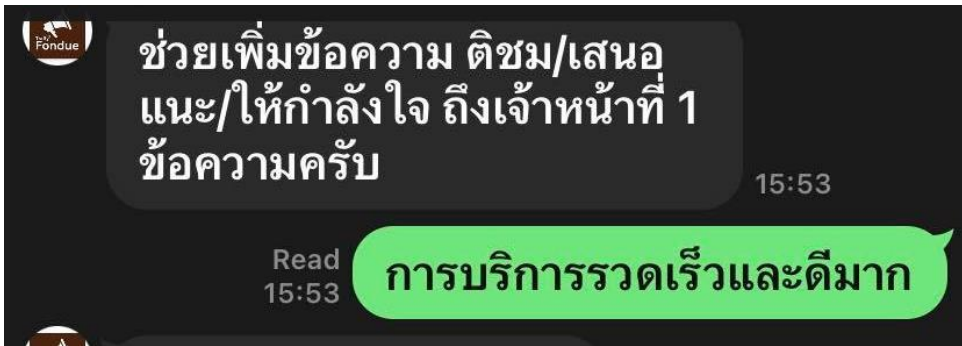
9 เสร็จสิ้นขั้นตอนการแจ้งปัญหา ระบบจะแสดงรายละเอียด และอยู่ในสถานะ รอรับเรื่อง รอการดำเนินการตอบกลับของเจ้าหน้าที่ ต่อไป



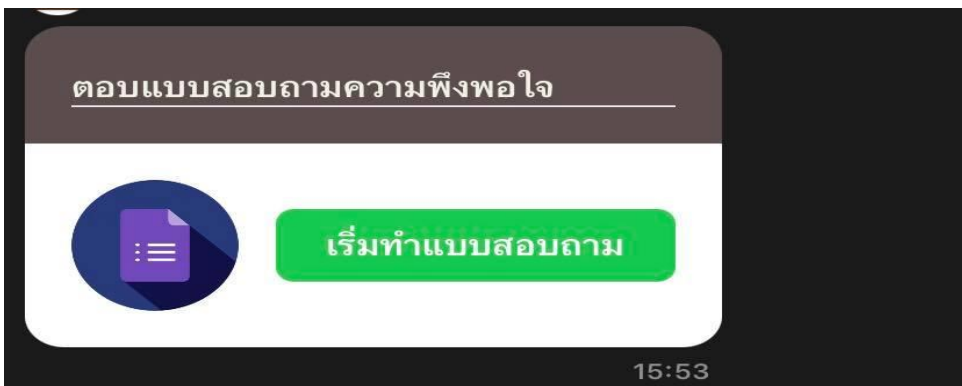
10. เมื่อเจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้วระบบจะให้ผู้แจ้งปัญหา ให้คะแนนในการจัดการปัญหา โดยการเลือกจำนวนดาว



11. กรอกข้อความ ตีชม ขอเสนอแนะ และกดส่งข้อความ



12. ระบบจะแสดงเมนู เริ่มทำแบบสอบถาม (ไม่บังคับกรอกแบบสอบถาม)



13. หากเลือกเมนู เริ่มทำแบบสอบถาม ระบบจะแสดงแบบสอบถามเพื่อประเมินผลประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งานระบบ(สำหรับผู้แจ้งปัญหา)

แบบสอบถามเพื่อประเมินผลประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งานระบบ (สำหรับผู้แจ้งปัญหา)

แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมจากการดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค) ข้อมูลและข้อคิดเห็นที่ได้รับจากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการและเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการต่อไป

****ทางศูนย์ฯ ขอยืนยันในการเก็บรักษาข้อมูลของท่านไว้เป็นความลับและจะไม่มีการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวสู่สาธารณชน หากมีการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะจะเป็นการเผยแพร่ผลการศึกษาในภาพรวม โดยมีได้นำเสนอรายบุคคล****

ขอขอบพระคุณทุกท่านอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

*จำเป็น

หมายเหตุ *
ถ้าต้องการแจ้งปัญหาใหม่ให้เริ่มปฏิบัติตั้งแต่ข้อ 1